

Dette informasjonsskrivet er gitt fra et anonymisert forsikringsmeglingsforetak, og gir et eksempel på hvordan opplysningsforpliktelsen etter fff. §3-1, kan oppfylles. Forsikringsmeglingsforetakets informasjon om at meglingen innrettes etter en objektiv analyse gis i avtalen om forsikringsmegling, mens informasjon om fasilitetsmegling gis i egen tilleggsavtale. Disse punktene er altså ikke inntatt i dette skrevet.

Informasjon fra (Forsikringsmeglingsforetak x)

1. Generell informasjon

I henhold til lov om forsikringsformidling skal alle forsikringsmeglere ha tillatelse fra Finanstilsynet for å drive virksomheten. Som forsikringsmegler er (Forsikringsmeglingsforetak x) også underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Nærmere informasjon om tillatelsen, herunder registreringen i Finanstilsynets register er å finne på hjemmesiden: <http://www.finanstilsynet.no/no/Venstremeny/Konsesjonsregister/>

Etter lov om forsikringsformidling § 9-1 skal tvister mellom oppdragsgivere og forsikringsmeglere kunne kreves behandlet av en tvistenemnd for forsikrings- og gjenforsikringsmeglere dersom en av Partene krever det. Nærmere informasjon om tvistenemnden innhentes hos kundeansvarlig.

Skriftlige klager på forsikringsmeglingen kan også sendes direkte til (forsikringsmeglerforetak x). (Forsikringsmeglerforetak x) har publisert informasjon om klageprosedyrene på hjemmesiden til (forsikringsmeglerforetak x). Klageprosedyrene er basert på Finanstilsynets rundskriv 4/2014 "Retningslinjer for behandling av klager hos forsikringsformidlere".

På grunn av hvitvaskingsloven har forsikringsmeglere i enkelte tilfeller plikt til å utføre identitetskontroll av kunder. I den forbindelse kan det bli nødvendig å innhente ulike typer legitimasjonsdokumenter mv. fra kunden.

(Forsikringsmeglingsforetak x) er forhindret fra å levere forsikringsmegling eller andre leveranser i henhold til denne avtalen, herunder leveranser som kan anses som en fordel for Kunden, dersom dette vil være i strid med gjeldende rett, eller eksponere (forsikringsmeglingsforetak x), eller andre selskaper i x-konsernet, for sanksjoner i henhold til FNs sikkerhetsråds resolusjoner eller andre handels eller økonomiske sanksjoner.

Dersom brannskadeforsikring på ting her i riket megles til forsikringsselskap som ikke er medlem av Norsk Naturskadepool, plikter kunden å svare avgift til poolen iht lov 16. juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring § 4a.

Det gjøres oppmerksom på at eventuell rente som opptjenes der (forsikringsmeglingsforetak x) benyttes som betalingskanal ved betaling av forsikringspremie tilfaller (forsikringsmeglingsforetak x).

2. Behandling av informasjon og personopplysninger

(forsikringsmeglingsforetak x) behandler informasjon som navn, telefonnummer, e-postadresse og lignende vedrørende kontaktpersoner hos kunden i interne kundesystemer mv. Den registrerte personen har anledning til å korrigere informasjonen ved å kontakte kundeansvarlig i (forsikringsmeglingsforetak x).

(Forsikringsmeglerforetak x) kan også i tilfeller hvor det er avtalt med Kunden behandle personopplysninger om Kundens ansatte. Innsamling av kontaktinformasjon og personopplysninger skjer i forbindelse med inngåelse av avtale om forsikringsmegling, herunder etablering av kundeforholdet, etablering og vedlikehold av forsikringsavtaler og eventuelt ved forespørsler om bistand i skadesaker.

(Forsikringsmeglingsforetak x) innhenter således kun personopplysninger i forsikringsformål; vi mener opplysningene som innhentes er nødvendige for å kunne administrere kundens forsikringsavtaler, herunder vurdere forsikringsdekningene, innhente premietilbud/fornyelsestilbud, og etter nærmere avtale håndtere krav om forsikringsutbetaling. Prosessen med håndtering av forsikringer på vegne av kunden kan innebære at personopplysninger oversendes til forsikringsselskaper og -agenter. Personopplysninger og annen informasjon vil også kunne bli brukt som grunnlag for anonymisert statistisk informasjon og analyse, kriminalitetsforebygging, kredittvurderinger ol., samt for å kunne møte regulatoriske og juridiske forpliktelser, herunder oversendelse til myndigheter, profesjonelle rådgivere herunder revisor. Avhengig av omstendighetene kan utleveringen av personopplysninger innebære overføring av informasjon til land utenfor EØS.

3. Konsulenttjenester

(forsikringsmeglingsforetak x) har konsulentavtaler med forskjellige forsikringsselskaper. I den anledning leverer (forsikringsmeglingsforetak x) forskjellig markedsinformasjon og benchmarking data. Denne informasjonen er fullt ut anonymisert og kan ikke tilbakeføres til konkrete transaksjoner eller kunder. (Forsikringsmeglingsforetak x) mottar vederlag fra forsikringsselskapene for disse leveransene.

Kunden aksepterer at (Forsikringsmeglingsforetak x) kan levere anonymiserte opplysninger og benchmarkingrapporter basert på informasjon om kundens forsikringsløsninger til forskjellige forsikringsselskaper.

4. Kontaktinformasjon (anonymisert)

4.1

Kontaktinformasjon til klagenemnda:

Klagenemnda for Forsikrings og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet

Sekretariatet v / Finanstilsynet

Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: 22 93 98 00

Telefaks: 22 63 02 26

E-post: klagenemnda@finanstilsynet.no

4.2

Når det gjelder punkt 1, avsnitt 5; klager kan sendes direkte til din kontaktperson i (forsikringsmeglingsforetak x). Foretakets adresse er: (anonymisert)

Følgende e-post adresse kan også brukes: (mailadresse til forsikringsmeglingsforetak x)