

# Intervjuguide

## Disposisjon

Formålet med studien er å se på kompetansenivået til kommunale barnevernansatte i samtale med barn, med følgende problemstilling «Hvilken sammenheng er det mellom kommunale barnevernansattes kompetansenivå i samtale med barn og hyppighet av barnesamtaler?»

Med forskningsspørsmål:

1. Er det sammenheng mellom høyere kompetansenivå i barneverntjenesten og hyppighet av barnesamtaler?
2. I hvilken grad predikerer høyere utdanning og kurs samtale med barn?
3. Er det sammenheng mellom hyppighet av barnesamtaler og lengde på arbeidserfaring?
4. Har trygghet i egen kompetanse sammenheng med utførelse av barnesamtaler?

## Innledningen av intervjuet

Takk for at du stiller opp til intervju, det setter jeg stor pris på!

Formålet med studien er å se på kompetansenivået til kommunale barnevernansatte i samtale med barn som befinner seg i en vanskelig livssituasjon. Jeg blir med dette å sende ut spørreundersøkelser til kommunale barnevernansatte rundt om i Norge og stille spørsmål om deres kompetanse, kunnskap og erfaring i samtale med barn, men jeg ønsket også å intervju en person som har opplevd barnevernet som barn for å høre om personlige erfaringer og opplevelser fra barnevernet. Dette gjør jeg for å kunne sammenligne og analysere svarene fra intervjuet og spørreskjemaet.

For deg som informant i dette prosjektet vil du være helt anonym, der dine personopplysninger blir behandlet ved at navn og kontaktopplysninger er erstattet med en kode som lagres på en egen navneliste adskilt fra øvrige data. Opptak av intervjuet vil bli lagret på en egen minnepenn, låst i et skal som kun vil være tilgjengelig for meg. Du vil ikke kunne bli gjenkjent i dette prosjektet i en eventuell publikasjon. Opplysningene og opptak av deg vil bli slettet etter at oppgaven er godkjent, som etter planen er 15. mai 2022.

Med dette, har jeg fremdeles tillatelse til å ta opp dette intervjuet?

I dette intervjuet vil vi snakke om dine opplevelser og erfaringer fra barnevernet, med et fokus på kontakten mellom deg og barnevernet, og da særlig samtalene og hvordan du opplevde samtalene med barnevernet. Jeg vil legge vekt på dine opplevelser av relasjon til den ansatte, hvordan du følte deg ivaretatt og hørt og hva hvilken tanker du sitter igjen med fra tiden du var i kontakt med barnevernet.

Intervjuet vil ta ca. 30-60 minutter.

- Noen spørsmål før vi starter?

### **Intervjuspørsmål**

1. Kan du fortelle litt om situasjonen som gjorde at du var i kontakt med barnevernet?
  - a. Hvor gammel var du?
  - b. Hvor lenge var du i kontakt med barnevernet?
2. Når du tenker tilbake på tiden i kontakt med barnevernet, hva er din opplevelse av kontaktpersonen din?
3. Husker du hvordan du selv var i samtalene med barnevernet? (Stille, utagerende, regressivt, rolig)
  - a. Hvilke tanker hadde du rundt hele situasjonen?
4. Hvilken utvikling hadde du fra start til slutt i kontakt med barnevernet?
5. Hvordan var relasjonen din til de ansatte?
  - a. Var du i kontakt med flere personer?
6. Hvordan fikk den ansatte deg til å føle i forkant av-, under- og etter samtalene? (Altså følte du på mer eller mindre stress? Fikk du tillit til personen? Følte du deg ivaretatt?)
7. I Norge er barnekonvensjonen en del av norsk lov, og en av de grunnleggende prinsippene i barnekonvensjonen er barns rett til å bli hørt. Man skal få rom til å

komme med tanker og meninger om egen situasjon. Hvordan var din opplevelse av å få uttrykt din mening om egen situasjon?

8. Hvilken følelser sitter du igjen med fra tiden i barnevernet?

### **Avslutning**

- Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
- Er det noe mer du vil si eller legge til?
- Kan jeg kontakte deg hvis det blir aktuelt?

Tusen takk for at du stilte opp!