



UiT Norges arktiske universitet

Institutt for samfunnsvitenskap

Intervjuguide

Vedlegg 3 til masteroppgaven «Hybride arbeidsmodeller – frihet eller besvær?»

Rune Evjen

Masteroppgave i Master of public administration – STV-3909-1 23H – mai 2024

Innholdsfortegnelse

1	Bakgrunn	2
2	Intervju	2
2.1	Innledning	2
2.2	Intervjuspørsmål	4
2.2.1	Bakgrunnsspørsmål	4
2.2.2	Hybrid arbeidsmodell	4
2.2.3	Opplevd autonomi, samhandling, kommunikasjon, arbeidsmiljø og trivsel.....	5
2.2.4	Avsluttende spørsmål	6
2.3	Avslutning	6
3	Vedlegg	6
3.1	Formuleringer som kan brukes i intervjusituasjonen	6

1 Bakgrunn

Mitt navn er Rune Evjen, og jeg ønsker å undersøke sammenhengen mellom en hybrid arbeidsmodell – en blanding mellom om hjemmekontor og arbeid ved arbeidsstedet – og medarbeidernes opplevde autonomi – medarbeiders frihet til å planlegge arbeidet, ta beslutninger og velge arbeidsmetoder. Jeg vil også undersøke hvordan hybride arbeidsmodeller innvirker på ønske om å bli i Forsvarsmateriell.

Jeg jobber i Forsvarsmateriell, men i denne sammenhengen er jeg masterstudent ved Universitetet i Tromsø, hvor jeg nå jobber med en masteroppgave innen organisasjon og ledelse i offentlig sektor.

Problemstillingen jeg skal besvare er:

«Fremmer eller hemmer muligheten for en hybrid arbeidsmodell den enkelte medarbeiders opplevde autonomi i Forsvarsmateriell?»

For å svare på problemstillingen, har jeg valgt et design hvor jeg bruker en kvalitativ metode, og hvor jeg bruker intervju for å samle inn empiri.

2 Intervju

2.1 Innledning

Takk for at du stiller opp til intervju, det setter jeg stor pris på!

For deg som informant i dette prosjektet vil du være helt anonym, der dine personopplysninger blir behandlet i henhold til kravene fra Sikt. Jeg har fått godkjent en datalagringsplan hos Sikt, denne er godkjent i henhold til retningslinjene fra Forskningsrådet og EU. Denne skal sikre god og trygg håndtering av data gjennom hele forskningsprosessen. Den bidrar til at data kan deles så åpent som mulig og så lukket som nødvendig etter prosjektslutt.

Jeg vil gjennomføre intervjuet som et semistrukturert intervju, som er en samtale mellom forskeren og en respondent, der gangen i samtalen er styrt av forskeren. Jeg har forberedt spørsmålene som vi skal gå gjennom på forhånd.

Jeg ønsker å ta opp innholdet i intervjuet, og transkribere dette etter intervju slik at dine svar blir gjengitt riktig og slik at det ikke oppstår misforståelser eller feiltolkninger fra min side.

Opptaket vil bli gjort med diktafon, og jeg vil bruke appen Nettskjema, utviklet i samarbeid med Universitetet i Oslo. Opptaket blir kryptert på telefonen og automatisk transkribert i Nettskjema lagret ved Universitetet i Oslos infrastruktur. Opplysningene vil bli slettet etter at oppgaven er godkjent, som etter planen er 15. mai 2024.

Undersøkelsen er også godkjent av Forsvarsmateriell.

Du kan når som helst si fra hvis det er noe du ikke vil svare på, hvis du ønsker pause, eller avbryte intervjuet.

Med dette, har jeg fremdeles tillatelse til å ta opp dette intervjuet?

I dette intervjuet vil jeg snakke med deg om dine opplevelser og erfaringer knyttet til en hybrid arbeidsmodell – en blanding mellom om hjemmekontor og arbeid ved arbeidsstedet – og medarbeidernes opplevde autonomi – det vil si medarbeiders frihet til å planlegge arbeidet, ta beslutninger og velge arbeidsmetoder.

Intervjuet vil ta ca. 30-60 minutter.

Har du noen spørsmål før vi starter?

2.2 Intervjuspørsmål

2.2.1 Bakgrunnsspørsmål

Først noen spørsmål om din bakgrunn.

1. Hva er din alder?
2. Hva er din høyeste fullførte utdanning, er det:
 - a. Videregående utdanning?
 - b. Yrkesfaglig utdanning, teknisk fagskole eller tilsvarende?
 - c. Bachelornivå eller tilsvarende?
 - d. Masternivå eller tilsvarende?
 - e. Annet?
3. Hvor lenge har du jobbet i Forsvarsmateriell?

2.2.2 Hybrid arbeidsmodell

I denne delen av intervjuet vil jeg undersøke forhold knyttet til mulighet for hjemmekontor, og kombinasjonen av hjemmekontor og arbeid ved arbeidsstedet – en hybrid arbeidsmodell.

2.2.2.1 Din arbeidssituasjon

I de neste spørsmålene vil jeg at du skal vurdere din egen arbeidssituasjon.

4. Har du muligheten til å avtale bruk av hjemmekontor, enten på fast basis eller mer «ad-hoc»?
5. Bruker du hjemmekontor?
 - a. Har du valgt å ikke bruke det, eller bruke det?
 - b. Hvorfor? Hva tenker du om det?

Merknad:

Følg opp med kategoriene:
 - kan ha, men bruker ikke hjemmekontor.
 - kan ikke ha hjemmekontor.
 - kan ha og bruker hjemmekontor.
6. Er oppgavene du har egnet for hjemmekontor?
7. Har du verktøy og arbeidsmetoder som gjør at du kan arbeide med dine oppgaver på hjemmekontor?
8. Hva er ditt syn på en ideell hybrid arbeidsmodell?

2.2.3 Opplevd autonomi, samhandling, kommunikasjon, arbeidsmiljø og trivsel

I denne delen av intervjuet vil jeg undersøke din opplevde autonomi – din frihet til å planlegge arbeidet, ta beslutninger og velge arbeidsmetoder. Jeg vil også stille spørsmål til hvordan din hybride arbeidsmodell påvirker samhandling, kommunikasjon, arbeidsmiljø og trivsel.

2.2.3.1 Din arbeidssituasjon

9. Hvordan opplever du at du har frihet til å:
 - a. planlegge arbeidet?
 - b. ta beslutninger?
 - c. velge arbeidsmetoder?
10. Hvordan opplever du at mulighet for hjemmekontor enten fremmer eller hemmer din autonomi?
11. Hva tenker du om hvordan din mulighet for en hybrid arbeidsmodell påvirker arbeidsplassen, har dette betydning for samhandling, kommunikasjon, arbeidsmiljø og trivsel ved arbeidsstedet?

2.2.3.2 Andres arbeidssituasjon

I denne delen av intervjuet vil jeg undersøke hvordan andre medarbeidere i din seksjon sin hybride arbeidsmodell påvirker din opplevde autonomi – din frihet til å planlegge arbeidet, ta beslutninger og velge arbeidsmetoder. Jeg vil også stille spørsmål til hvordan andres hybride arbeidsmodell påvirker samhandling, kommunikasjon, arbeidsmiljø og trivsel.

12. Hvordan fungerer det på arbeidsplassen?
 - a. Kan andre ha hjemmekontor, og er det utbredt?
 - b. Hvordan er ordningene for hjemmekontor, hvordan er det organisert?
13. Hvordan opplever du at andre medarbeidere sin mulighet for hjemmekontor fremmer eller hemmer din opplevelse av autonomi?
14. Hva tenker du om hvordan andres mulighet for en hybrid arbeidsmodell påvirker arbeidsplassen, har dette betydning for:
 - a. samhandling,
 - b. kommunikasjon,
 - c. arbeidsmiljø og trivsel ved arbeidsstedet?

2.2.4 Avsluttende spørsmål

15. Er muligheten for hybride arbeidsmodeller viktig for deg?
16. Hvorfor er det viktig?
17. Har det betydning for din motivasjon til å jobbe i Forsvarsmateriell?
18. Det kan være vanskelig å tiltrekke seg og beholde ansatte.
 - a. Hvordan påvirker muligheten for hjemmekontor din vurdering av om du vil bli i Forsvarsmateriell?
 - b. Hvordan påvirker muligheten for autonomi din vurdering av om du vil bli i Forsvarsmateriell?
19. Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
20. Er det noe mer du vil si eller legge til?
21. Kan jeg kontakte deg hvis det blir aktuelt?

2.3 Avslutning

Tusen takk for at du stilte opp!

3 Vedlegg

3.1 Formuleringer som kan brukes i intervjusituasjonen

- Kan du utdype?
- På hvilken måte?
- Har du noen eksempler?
- Hva tror du er/var årsaken?
- Hva mener du?
- Kan du klargjøre?
- Hvordan opplevde du?
- Kan du presisere hva du mener?
- Fortell mer.