

Intervjuguide

"Gode pasientløp i terminal omsorg og kreftbehandling i kommunehelsetjenesten. En evaluering."

Hege Sjøvik, MK 07

PLAN

<p>Kjenner du til Brobyggerprosjektet – det prosjektet som omhandler bedret terminal kreftomsorg i kommunen?</p>	
<p>Har du vært med og diskutert/på møter, hvor man har snakket om Brobyggerprosjektet?</p>	
<p>Er du kjent med noen endringer som resultat av Brobyggerprosjektet?</p>	
<p>Er du kjent med nasjonale retningslinjer for terminal kreftbehandling? Hvis ja; brukes dette i kommunen? Er du kjent med noen andre retningslinjer for terminal kreftbehandling?</p>	
<p>Brobyggerprosjektet foreslår å ”styrke de faglige nettverkene”. Kjenner du til noen slike nettverk? Har du deltatt i noen? -Honningsvågprosjektet - UNN lindrende enhet - møteplassen</p>	
<p>Er det planlagt noen form for kompetanseheving i forhold til kreftomsorg, til helsearbeidere i kommunen? - Hospitering, kreftsykepleier, kortere kurs..</p>	
<p>Hva slags behandling er planlagt/ønskelig å starte opp i Båtsfjord?</p>	
<p>Vi er kjent med at dere har hatt telematikkutstyr i noen år. Hvordan bruker dere telematikken i dat daglige, og hvordan bruker dere telematikken i forbindelse med prosjektet?</p>	

UTFØR

<p>Hvordan organiseres behandlingen av kreftpasienter i din seksjon? (Sykestua, hjemmesykepleien, legestasjonen)</p> <ul style="list-style-type: none">- Hjemmesykepleie: Hva skjer hvis en av deres pasienter får konstatert kreft? Får dere automatisk vite om dette?- Hvordan inkluderes dere i individuell plan hos deres pasienter, hvis en av deres pasienter får kreftdiagnose? - Leger: Hva gjør du med en pasient med nyopplaget kreft, bortsett fra direkte behandlingstiltak? Kontakter du andre instanser? Pårørende?- Følges pasientene opp på noen strukturert måte, utenom vanlig kontakt ved behov for nødvendig helsehjelp?- Hvis pasienten dukker opp på legevakt, hvordan sikrer du videre oppfølging?	
<p>Inkluderes dere i behandlingsplanen for pasienten, hvis en av deres pasienter får ny, alvorlig kreftdiagnose?</p>	
<p>Hvordan opplever du kvaliteten på behandlingstilbudet nå, i forhold til tidligere? Er du involvert i det?</p>	
<p>Har du/dere et organisert samarbeid med andre deler av helsetjenesten rundt kreftpasienter? Sykestua, spesialisthelsetjeneste, pasientens fastlege?</p>	
<p>Har dere noen form for organisert</p>	

teamarbeid? (Både inne på sykestua/mellom ulike "instanser".)	
Hvordan opplever du samarbeidet mellom helsepersonell på din avdeling, og de pårørende?	
Finnes det noen form for samarbeid mellom din tjeneste og spesialisthelsetjenesten/ andre deler av helsetjenesten?	
Er det i løpet av det siste halvåret blitt endringer i måten å tenke på i forhold til <ul style="list-style-type: none"> - behandling av kreftpasienter generelt - palliativ behandling 	
Har du vært på kurs/møter siste året hvor behandling av kreftpasienter har blitt diskutert? (Båtsfjord/ellers)	
Er det planlagt at du skal på kurs?	

KONTROLL

Hvilke arenaer finnes for diskusjon, evaluering og videre planlegging? Hvem har samme arena/møtes for diskusjon? (personalmøter, fagmøter?) (skrives referater?)	
Hvordan planlegges det å gjøre bruk av erfaringer fra pasienter/tjenestemottakere og pårørende til forbedring av virksomheten?	
Finnes system med avviksmeldinger? Brukes det?	
Hvis du mener det bør lages ny plan/ny prosedyre i forbindelse med prosjektet; hvem går du til?	
Hvis du ønsker mer kompetanse innen et felt, enten av interesse, eller fordi du føler at du ikke er godt nok rustet til hverdagens utfordringer med terminale kreftpasienter; hvem kan du snakke med om dette?	
Hører organisasjonen på innspill fra de ansatte?	
Foretas en systematisk overvåking og gjennomgang av internkontrollen, for å sikre at den fungerer som forutsatt, og at den bidrar til kontinuerlig forbedring i virksomheten? (Ihht kommunehelseloven.)	

KORRIGER

Når det mottas avviksmelding, eller det diskuteres på et møte at det er begått en feil; hva gjøres? (Blir feil tatt tak i?)	
Hvor ofte korrigeres planer/prosedyrer? <ul style="list-style-type: none">- Tas innspill fra de under deg med i videre planer/korreksjoner?- Hva skjer med avviksmeldinger/beskjed om suboptimal behandling?- Vurderes det å ta resultater fra Brobyggerprosjektet/prosjektevalueringa inn i videre tenking i Båtsfjord kommunale helsetjeneste?	

STIKKORD, SAMTALE MED PASIENTER/PÅRØRENDE:

- Hvordan har du og din familie opplevd kvaliteten på behandling av kreftsykdom i Båtsfjord kommune?
- Har du/dere opplevd å bli godt nok ivaretatt?
- Hvordan har du/dere opplevd samarbeidet mellom primær/spesialisthelsetjeneste?
- Har du/dere fått den oppfølgingen du/dere trenger?
- Har du som pasient fått individuell plan?
- Hva ønskes annerledes?
- Annet?